

المملكة العربية السعودية

بسم الله الرحمن الرحيم

جمعية البر الخيرية بخمال
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

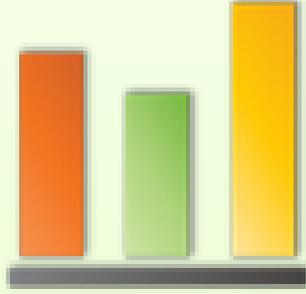
ترخيص رقم / ٨٢٩



الرقم :

التاريخ :

المشروعات :



نتائج استبيان الرضا (التغذية الراجعة)

ملخص تقييم المستفيدين النهائي

للخدمات التي تقدمها الجمعية

جمعية البر الخيرية بخمال

مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

<https://www.ber-khamal.org.sa>



العنوان بالتفصيل : السعودية - المدينة المنورة - محافظة ينبع - مركز خمال

جوال : 0567947575 - هاتف : 0567947575 - صندوق بريد : 7033 الرمز البريدي : 12461

البريد الإلكتروني : ber.khamal@gmail.com الموقع الإلكتروني : <https://www.ber-khamal.org.sa>

المملكة العربية السعودية

بسم الله الرحمن الرحيم

جمعية البر الخيرية بخمال

مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

ترخيص رقم / ٨٢٩



الرقم :

التاريخ :

المشروعات :

نتائج إستبيان الرضا (التغذية الراجعة)

نتائج استبيان
رضا المستفيدين



العنوان بالتفصيل : السعودية - المدينة المنورة - محافظة ينبع - مركز خمال

جوال : 0567947575 - هاتف : 0567947575 - صندوق بريد : 7033 الرمز البريدي : 12461

البريد الإلكتروني : ber.khamal@gmail.com الموقع الإلكتروني : https://www.ber-khamal.org.sa



الرقم :

التاريخ :

المشروعات :

جمعية البر الخيرية بمركز خمال سعدت بكم وبآرائكم ومقترحاتكم للراقي بالعمل والتعاون البناء، عبر تعبئة الاستبانة التي تهدف للتطوير وتقديم الخدمة المجتمعية المناسبة لجميع الفئات من خلال رسالة الجمعية الموافقة للرؤية العامة

إشارة إلى استعراض نتائج استبيان رضا المستفيدين فقد توصل المجلس إلى ما يلي :-

١. السعي لتطوير وتكثيف البرامج ومناسبتها للوقت الحالي وقضاياها.
٢. إحالة عدد من الملاحظات الواردة للإدارة التنفيذية لدراستها ووضع الحلول المناسبة لها .
٣. اعتماد نتائج تحليل رضا المستفيدين وتقديم التغذية الراجعة وتنفيذ المقترحات والتوصيات المقدمة منهم للتطوير ومعالجة السلبيات والعقبات التي تواجههم ونشر التغذية الراجعة في موقع الجمعية



الرقم :

التاريخ :

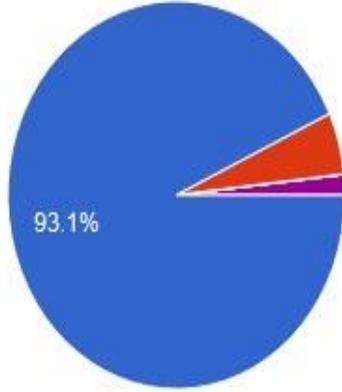
المشروعات :

وفيما يلي عرض لنتائج استبيان رضا المستفيدين



ما رأيك بالخدمات التي تقدمها الجمعية ؟

رقم 58

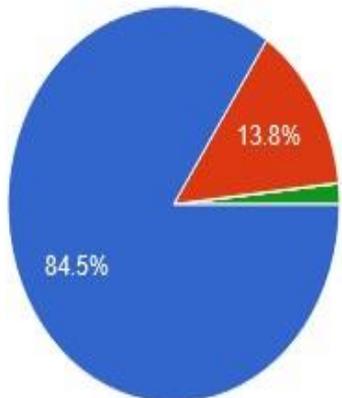


- موافق بشدة
- موافق
- محايد
- غير موافق
- غير موافق بشدة



المواد المقدمة من الجمعية ذات جودة ؟

رقم 58



- موافق بشدة
- موافق
- محايد
- غير موافق
- غير موافق بشدة



الرقم :

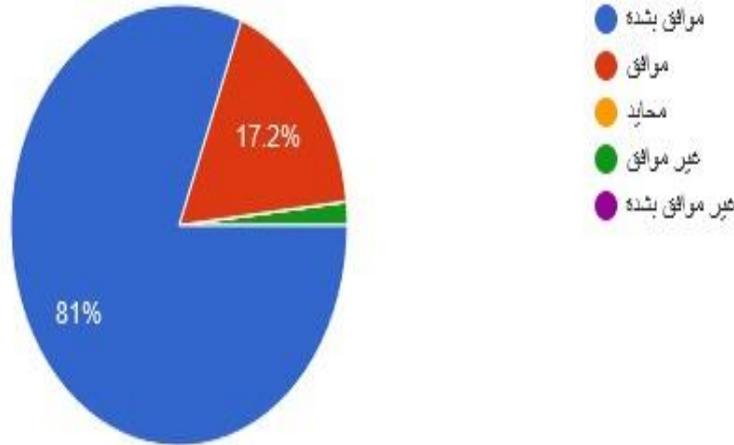
التاريخ :

المشروعات :



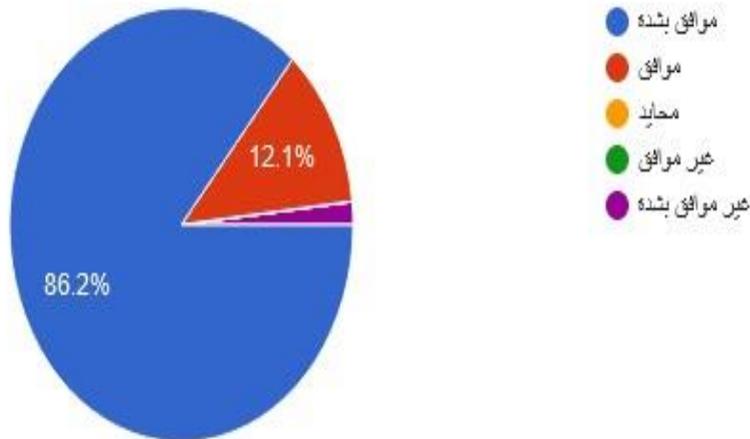
أشعر بأن المدة الزمنية لتقديم خدمات الجمعية مناسبة جداً ؟

رقم 58



سلوك منسوبي الجمعية مقدمي الخدمة يراعى ظروف المستفيدين ؟

رقم 58





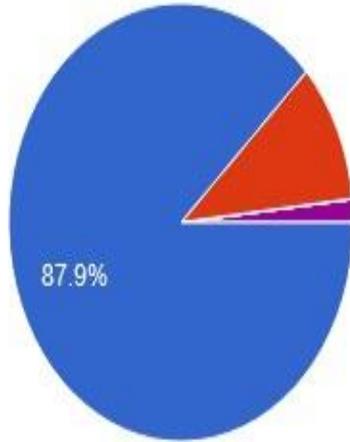
الرقم :

التاريخ :

المشروعات :

كفاءة ادارة العاملين في الجمعية مميّزاً ؟

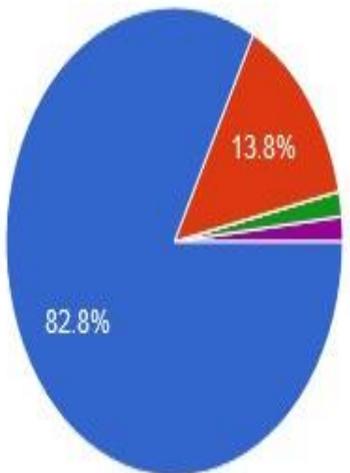
رقم 58



- موافق بشده
- موافق
- محايد
- غير موافق
- غير موافق بشده

استجابة الجمعية لطلبات سريعاً ومقتعاً ؟

رقم 58



- موافق بشده
- موافق
- محايد
- غير موافق
- غير موافق بشده



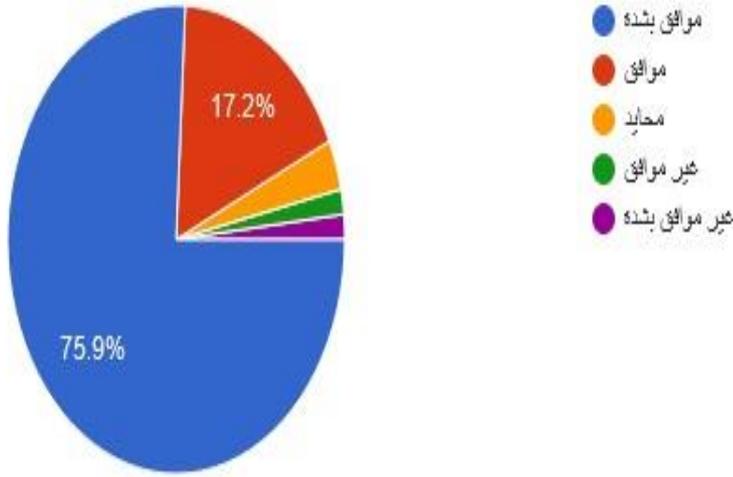
الرقم :

التاريخ :

المشروعات :

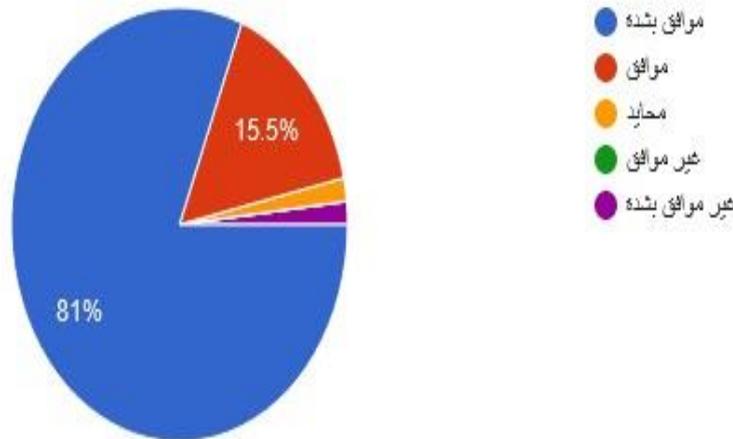
الدعم المالي مناسب ؟

58 رنًا



الاحظ أن اجراءات العمل في الجمعية فيها نسبة عالية من المرونة ؟

58 رنًا





الرقم :

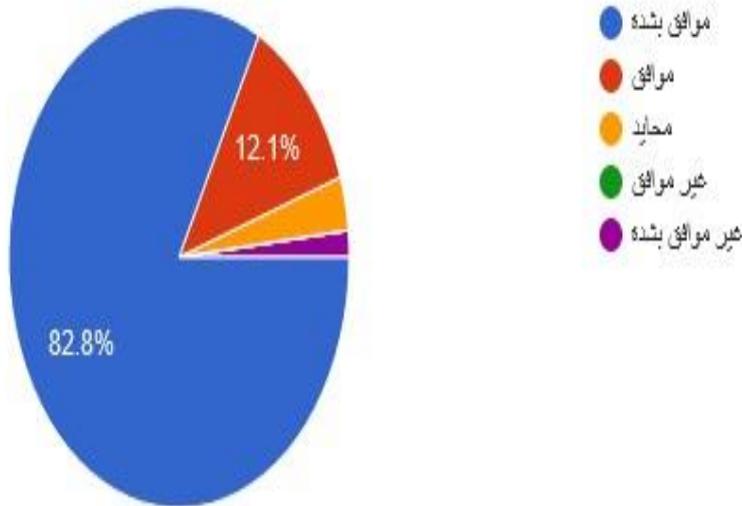
التاريخ :

المشروعات :



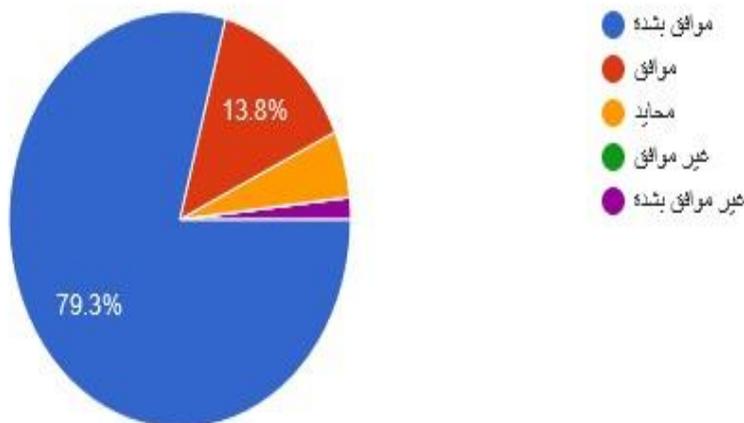
تواصل منسوبي الجمعية مع المستفيدين والمجتمع مميّزاً ؟

رقم 58



الاجراءات والتعليقات لأنظمة العمل والخدمات في الجمعية واضحة وشفافة ؟

رقم 58





الرقم :

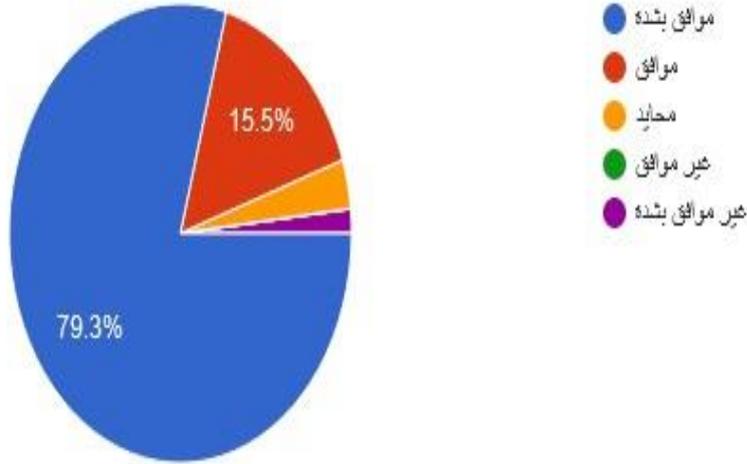
التاريخ :

المشروعات :



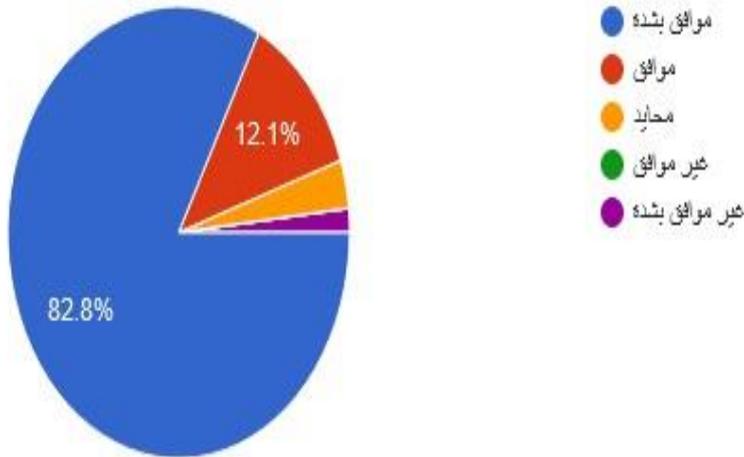
شكاوي المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع ؟

رقم 58



الجمعية تمنح الخدمات والمميزات لكافة المستفيدين على اختلاف مواقعهم بالعدل والمساواة ؟

رقم 58





الرقم :

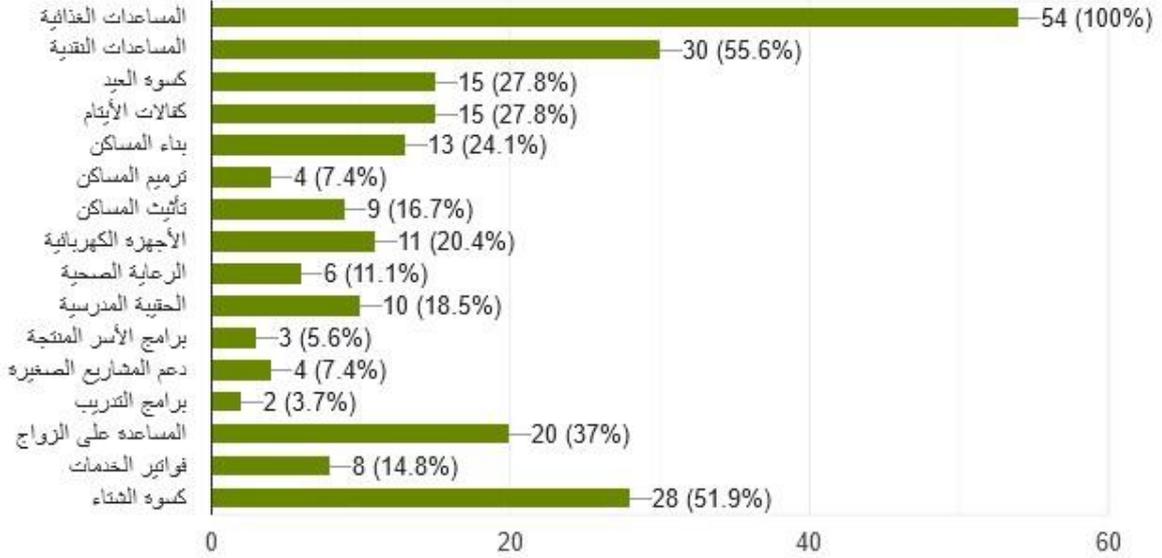
التاريخ :

المشروعات :



أختار البرامج والخدمات التي استفدت منها (يمكن اختيار أكثر من خيار)

ردًا 54



ما هي مقترحاتك وتوصياتك لتطوير خدمات الجمعية ؟

ردًا 58

سيارة توصيل للمستفيدين

واقين الله جزاهم خير

اتمنى دعم الجمعية من اهل حتى تقوم بحملها الذي كلفت به

اتمنى زيادة الدعم للاسر المحتاجة

اتمنى من اهل الخير دعم الجمعية والتبرع لها فهي تخدم شريحة كبيرة من المحتاجين والفقراء المحتفنين

تطوير التواصل مع المستفيدين ومواكبة التقنية الجديدة التي تخدم مستفيديها

التطوير

لا يوجد جزاكم الله خير

.....



الرقم :

التاريخ :

المشروعات :

ما هي مقترحاتك وتوصياتك لتطوير خدمات الجمعية ؟

58 ردًا

سداد فواتير

يفضل وجود سيارة توصيل

الله يعطيكم العافيه ويقويكم ويجزاكم كل خير

لا يوجد

وفتكم الله ويعطيكم العافية

وفتكم الله

تفعيل الرسائل النصية

ممتازة الجمعيه

شكرًا

ما هي مقترحاتك وتوصياتك لتطوير خدمات الجمعية ؟

58 ردًا

دعم فواتير الكهرباء لئلا امل والمطلقات

البحث عن متبرعين ونقل ماتقوم به الجمعيه في وسائل التواصل الاجتماعي

طرد الموظفين و تغييرهم

التطوير والمساهمه

أتمنى لهم التوفيق

ا

اتمنى لهم الاجر والثوبه فيما يقدمونه للمستفيدين

أتمنى لهم التوفيق والله يجزا هم خير

نشر نشاط الجمعية بشكل محدث حتى يرا الجميع مجهوداتها في خدمة المستفيدين ودعمها من قبل اهل الخير



الرقم :

التاريخ :

المشروعات :

اعتماد مجلس الإدارة

تم اعتماد ملخص تقييم المستفيدين النهائي للخدمات التي تقدمها لجمعية البر الخيرية بمركز خمال في اجتماع مجلس الإدارة بجلسته رقم (٩) المنعقدة يوم الأثنين بتاريخ ٢٠٢٣/٠٣/٠٦م الموافق ١٤/٨/٤٤٤هـ وقرر مجلس الإدارة اعتمادها والعمل بموجبها ونشرها على الموقع الإلكتروني للجمعية

توقيع اعضاء المجلس الحاضرين

م	اسم العضو	صفته	التوقيع
١	سعيد حميد أحمد الرفاعي	رئيس مجلس الإدارة	
٢	حمد حمدان عواد الرفاعي	نائب الرئيس	
٣	محمد مرزوق سالم الرفاعي	المشرف المالي	
٤	عبدالرحمن عايش بريك الرفاعي	عضو مجلس الإدارة	
٥	محمد عواد عليته الرفاعي	عضو مجلس الإدارة	
٦	سامي حمدان عواد الرفاعي	عضو مجلس الإدارة	
٧	يوسف مبارك مقبل الحبيشي	عضو مجلس الإدارة	
٨	عبيد عبدالله عطية الله السناني	عضو مجلس الإدارة	
٩	حامد حمدان عواد الرفاعي	عضو مجلس الإدارة	

